

## Formularz zwrotu

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Data zakupu:

Numer zamówienia:

Numer konta bankowego, na który mamy dokonać zwrot kosztów:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, przysługuje Panu/Pani prawo do zwrotu produktu w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania, bez podania przyczyny. Prosimy odesłać produkt w stanie nienaruszonym i w oryginalnym opakowaniu na adres:

THINK LEATHER SPÓŁKA Z O.O.

UL. HENRYKA HUBERTUSA JABŁOŃSKIEGO 14 / 28,

80-766 GDAŃSK

Dlaczego zwracasz nasz produkt? Prosimy o krótkie uzasadnienie.

- Odcień skóry - produkt nie spełnia oczekiwań co do koloru skóry.
- Rozmiar - produkt nie pasuje do klienta, jest za duży lub za mały.
- Wykończenie - produkt nie spełnia oczekiwań co do jakości wykonania lub jakości użytych materiałów.
- Różnica pomiędzy zdjęciami na stronie, a otrzymanym produktem.
- Błąd w realizacji mojego zamówienia
- Inne. Jakież? .....

**Dziękujemy za pomoc w udoskonalaniu naszych produktów. Informacje o przyczynie zwrotu pomogą nam lepiej zrozumieć potrzeby naszych klientów i dopasować nasze oferty do Państwa oczekiwań.**

W celu dokonania zwrotu, prosimy o dołączenie do paczki z nienaruszonym produktem w oryginalnym opakowaniu, wypełnionego formularza zwrotu. Formularz ten zawiera informacje, które pomogą nam w procesie obsługi zwrotu.

Po otrzymaniu paczki ze zwracanym produktem, dokonamy zwrotu kosztów na podane przez Państwa konto bankowe w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas przesyłki.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące zwrotu produktu, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta - [office@thinkleather.pl](mailto:office@thinkleather.pl)

**Chcesz wymienić zakupiony produkt na inny?** W ciągu 14 dni od zakupu możesz wymienić swój produkt na inny, w celu wymiany produktu skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta - [office@thinkleather.pl](mailto:office@thinkleather.pl)

**Pozdrawiamy**

**Zespół Think Leather**